



Менторинг је  
нефинансијска,  
техничка подршка  
за мала и средња  
предузећа

# Шта је МЕНТОРИНГ?

**1** ДИЈАГНОЗА  
ПРЕДУЗЕЋА

**2** АКЦИОНИ ПЛАН

# Менторинг је процес заједничког рада на анализи постојећег стања и дефинисању активности за даљи раст.

Управљање предузећима је посао који захтева велику одговорност.

Врло често, МСП управљају пословањем са недовољним пословним ресурсима, као што су: основна и обртна средства, људски ресурси, извори финансирања, информације и време. Међу овим ресурсима, време је најоскуднији ресурс за МСП. Власник је принуђен да се бави различитим свакодневним оперативним питањима и нема времена да анализира тренутну ситуацију и планира унапред. Менторинг је нефинансијска, техничка подршка за МСП која омогућава дијагнозу стања и планирање активности за даљи раст пословања. Ментори подржавају предузећа коришћењем алата за дијагнозу стања и припрему акционог плана, користећи притом општа знања о пословању предузећа неопходна за квалитетно доношење одлука.

Дакле, комуникација и поверење су кључ за успешан менторинг.

## ПРЕГЛЕД ПРОЦЕСА МЕНТОРИНГА



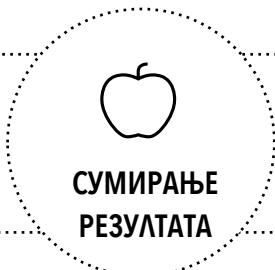
Разумевање процеса менторинга и улоге ментора.



Прикупљање основних информација о стању пословања. По потреби се врши додатно истраживање.



Анализа стања пословања уз помоћ усвојених пословних алата.



Разматрање целокупне пословне активности, доношење закључака разматрање будућих корака.



Спровођење акционог плана уз подршку ментора.



Као резултат фазе дијагностиковања (прикупљање и анализа информација), припрема акционог плана с фокусом на кључне активности.

## 1 Прикупљање информација

Први корак менторинга је разумевање пословне ситуације предузећа, односно карактеристика предузећа са једне и окружења са друге стране. Предузеће ментору доставља расположиве информације, а ментор уколико је то потребно, спроводи додатне активности како би добио подробније информације.

<input type="checkbox"/>	Визија/Циљ компаније	<input type="checkbox"/>	Маркетинг стратегија
<input type="checkbox"/>	Финансијски статус	<input type="checkbox"/>	(КИП) Кључни индикатори перформанси
<input type="checkbox"/>	Производи/Услуге	<input type="checkbox"/>	Организација/План обуке

## 2 Анализа

Након прикупљања информација, власник и ментор раде заједно на даљој анализи. Ментор користи неколико прихваћених стандардних алата за анализу пословања. На пример, најтипичнији алат за свеобухватну анализу пословања је SWOT анализа.

СТАВКЕ КОЈЕ СЕ ПОСМАТРАЈУ	ОБЈАШЊЕЊЕ
СНАГЕ	Предности су позитивне, унутрашње карактеристике вашег предузећа које су под вашом контролом.
СЛАБОСТИ	Слабости су негативне, унутрашње - карактеристике вашег предузећа које су такође под вашом контролом.
ПРИЛИКЕ	Прилике су позитивни, спољни фактори окружења који доприносе вашем пословању.
ПРЕТЊЕ	Претње су негативни, спољни фактори окружења који ће вероватно негативно утицати на ваше пословање.

У ову активност је препоручљиво укључити руководиоце и запослене на кључним позицијама, јер је то добра прилика да се сагледа пословање из перспективе власника.

## 3 Акциони план

На основу резултата дијагнозе, власник и ментор разговарају о правцу раста/побољшања и изради акционог плана предузећа (имајте на уму да је ово акциони план предузећа, а не ментора). Ментори пружају подршку спровођењу активности.



## Верујемо у потенцијал МСП-а

Процес менторинга одвија се по методологији Развојне агенције Србије (РАС), развијеној кроз дугогодишњу сарадњу са Јапанском агенцијом за међународну сарадњу (ЈИЦА).

Јапан је 1963. године усвојио Закон о подршци малим и средњим предузећима и од тада је, како би се омогућио економски раст, подршка МСП била један од кључних фокуса јапанске владе. Иако је Јапан данас израстао у једну од највећих економија у свету, његов ентузијазам за подршку МСП је непромењен.

Јапан има државни сертификат „Стручњак за дијагнозу МСП“ и држава пружа подршку МСП преко носиоца овог сертификата.

Систем менторинг услуге подразумева примену јапанског искуства на Западном Балкану и пружа се у Србији, Босни и Херцеговини, Црној Гори и Северној Македонији. Корисници се бирају путем јавног позива.

Контактирајте нас за више информација.

### КОНТАКТИРАЈТЕ НАС

За додатне информације можете се обратити позивом на телефон 011/3398 809 или путем електронске поште на адресе: [mentoringssu2019@ras.gov.rs](mailto:mentoringssu2019@ras.gov.rs) и [mentoring4sektora@ras.gov.rs](mailto:mentoring4sektora@ras.gov.rs)